

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

### Poslání služby

Poskytujeme celoroční péči lidem, jejich život významně ovlivňují projevy demence. Nabízíme jim možnost prožít období života, ve kterém se právě nacházejí, v respektujícím a přátelském prostředí. Senior je pro nás člověkem s nezpochybnitelnou osobní historií, životními hodnotami a smysluplnou přítomností a budoucností.

### Službu poskytujeme lidem

starším šedesáti let, z celého území České republiky, u nichž jsou přítomny následující projevy demence:

- neorientují se ve známém prostředí
- nedokáží přiměřeně vyhodnotit rizikové situace, kdy by mohli sami sebe vážně ohrozit na zdraví nebo životě
- obtížně zvládají péči o svoji osobu a potřebují pravidelnou pomoc druhého člověka
- mají sníženou schopnost komunikace a dorozumění se s okolím

### Službu neposkytujeme lidem

- v akutním stádiu závislosti na návykových látkách
- se smyslovým postižením, které vyžaduje speciální pomůcky, komunikační techniku, speciální péči a úpravu prostředí
- se závažnými psychotickými poruchami

### Cíle služby

Člověk má prostřednictvím služby:

- **zajištění profesionální péči se zachováním jeho jedinečnosti**
  - vytváříme podmínky pro důstojný a aktivní život
  - přístup pracovníka k člověku stavíme na principu partnerství a spolupráce
  - zajímáme se o dosavadní život člověka, při poskytování služby klademe důraz na zachování jeho zvyklostí a zohledňujeme dřívější prožitky a zkušenosti

- **vytvořené prostředí, kde se může cítit dobře a bezpečně**
  - snažíme se, aby součástí vybavení člověka byly předměty pro něj důležité
  - podporujeme člověka v zachování jeho sociálních vztahů
  - člověk má jistotu, že nezůstane sám

## **Zásady služby vycházejí ze sdílených diakonických hodnot**

### **Naděje je pro nás**

- podpora člověka v činnostech, které si dokáže udělat sám. Dáváme mu tím naději do dalšího života.
- hledání nových cest a možností v obtížných situacích, vize do budoucnosti.

### **Milosrdenství vnímáme jako**

- respekt k aktuální životní realitě člověka. Dosavadní život a jednání člověka neovlivňuje náš postoj k němu, k člověku přistupujeme s úctou a empatií.
- zohlednění individuálních potřeb člověka s uplatněním jednotného přístupu.

### **Fortelnost naplňujeme**

- udržováním profesionálních hranic.
- respektem ke svobodné vůli a názorům člověka. Umožňujeme člověku vyjádřit se k podobě služby a dále s jeho názory pracujeme.
- pozorností k tomu, co člověk vyjadřuje nejen svojí řečí, ale i výrazem obličeje, hlasem, gesty apod., tedy všímáme si signálů, které mohou být při péči o člověka s projevy demence důležité.

### **Společenství chápeme jako**

- vzájemnou pomoc, podporu a inspiraci na cestě ke společnému cíli. Společně sdílíme a vyhodnocujeme informace o způsobu práce.

V Petrově nad Desnou, 9. srpna 2023

Lukáš Dvořák, ředitel střediska