

Vážení blízcí klientů Domova se zvláštním režimem,

chcete-li vyjádřit svou nespokojenost s kvalitou nebo způsobem poskytování sociální služby Vašemu blízkému?

Své stížnosti nebo připomínky můžete podávat následujícími způsoby:

Osobně, písemně poštou na adresu, písemně e-mailem, nebo telefonicky:

- **vedoucí Domova se zvláštním režimem budovy I. Mgr. Martě Doubravové, DiS.**

e-mail: doubravova@diakoniecce-sobotin.cz

mobil: 605 492 345 pevná linka: 583 237 176 linka 145

adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně

Petrov nad Desnou 203

788 16 Petrov nad Desnou

- **vedoucí Domova se zvláštním režimem budovy III. Kateřině Pokorné, DiS.**

e-mail: pokorna@diakoniecce-sobotin.cz

mobil: 605 890 146 pevná linka: 583 237 176 linka 148

adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně

Petrov nad Desnou 203

788 16 Petrov nad Desnou

- **manažerka kvality Bc. Gabriele Lahrové**

e-mail: lahrova@diakoniecce-sobotin.cz

mobil: 736 173 550 pevná linka: 583 237 176 linka 153

adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně

Petrov nad Desnou 203

788 16 Petrov nad Desnou

- **řediteli střediska Diakonie ČCE – střediska v Sobotíně Lukáši Dvořákovi**

e-mail: sobotin@diakoniecce-sobotin.cz

mobil: 731 624 204 pevná linka: 583 237 176 linka 122

adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně

Petrov nad Desnou 203

788 16 Petrov nad Desnou

Stížnost může být podána na [formuláři](#) určenému k tomuto účelu, podání stížnosti na tomto formuláři však není podmínkou.

Písemnou odpověď se způsobem vyřešení Vaší stížnosti obdržíte **do 30 dnů** od doručení stížnosti pracovníkovi.

Stížnost lze oznámit na výše uvedené kontakty také **anonymně**. V případě podání **anonymní stížnosti**, bude text stížnosti a způsob jejího řešení vyvěšen na nástěnkou v přízemí u hlavního vchodu Domova se zvláštním režimem, budovy I Diakonie ČCE – střediska v Sobotíně, Petrov nad Desnou 203.

Neobávejte se vyjádřit svoji nespokojenost. Vaši stížnost budeme vnímat jako podnět ke zlepšení našich služeb, budeme postupovat přísně důvěrně.

Kateřina Pokorná, DiS., Mgr. Marta Doubravová, DiS.
vedoucí Domova se zvláštním režimem