

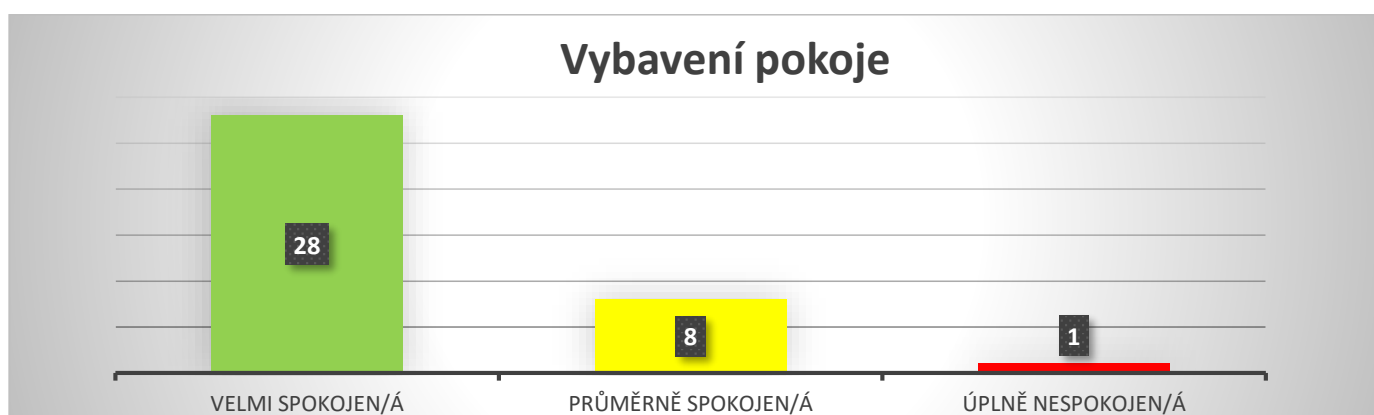
Vyhodnocení dotazníku spokojenosti klientů pobytové služby

Domov pro seniory

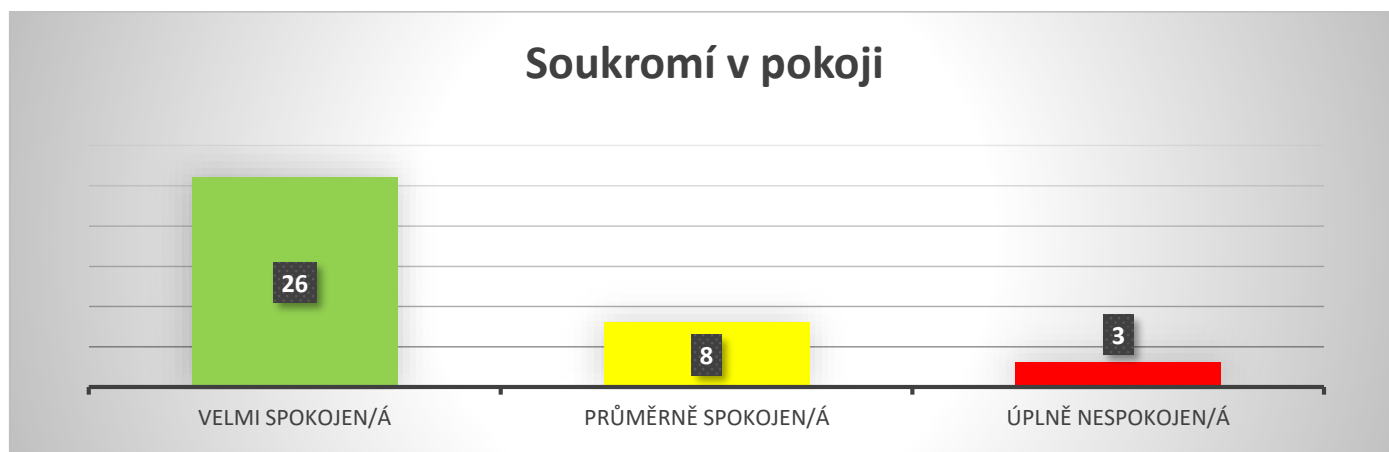
na adresách Sobotín 127 a Sobotín 68, 788 16 Petrov nad Desnou

SBĚR DAT 1. 10. 2023 – 31. 10. 2023

Počet vyplněných dotazníků: 38

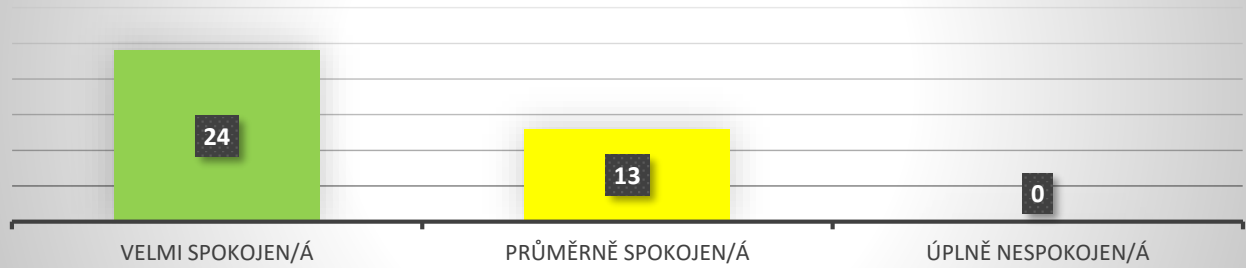


Komentář: „kradou vybavení pokoje“
„nemám signalizaci a lampičku“
„chci vyměnit skříň, je moc vysoká“



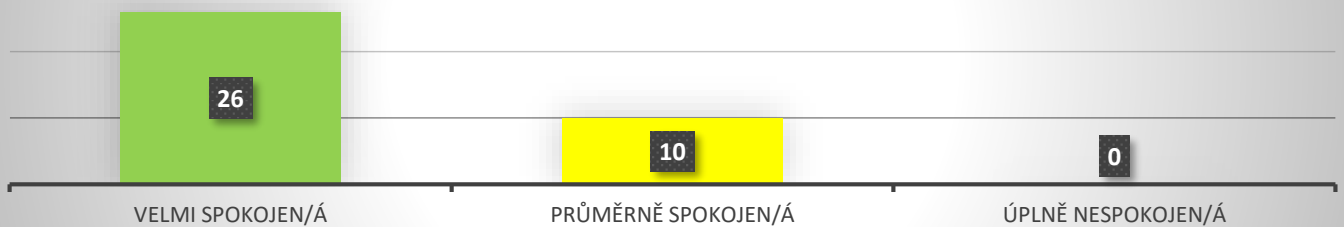
Komentář: „není soukromí v koupelně“

Dostatek místa na uložení věcí

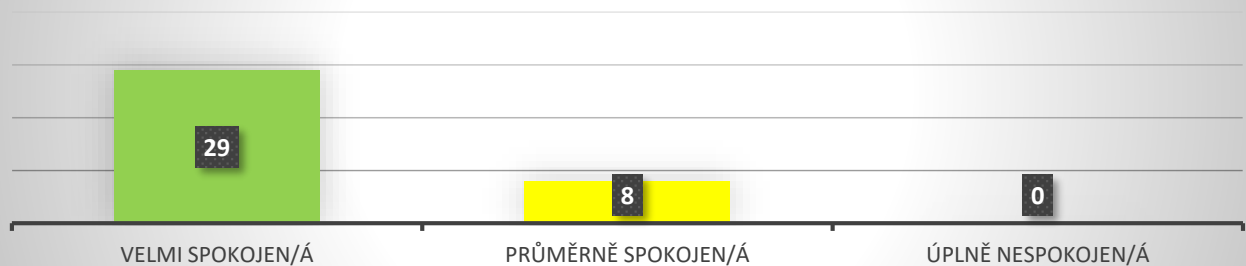


Komentář: „malé skříně v pokoji“

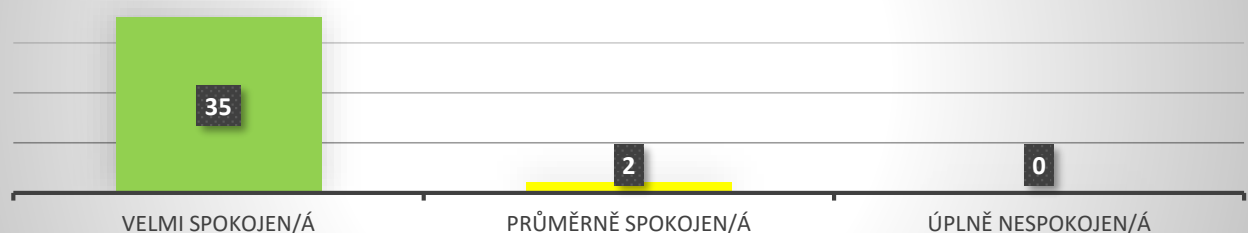
Vybavení společných prostor



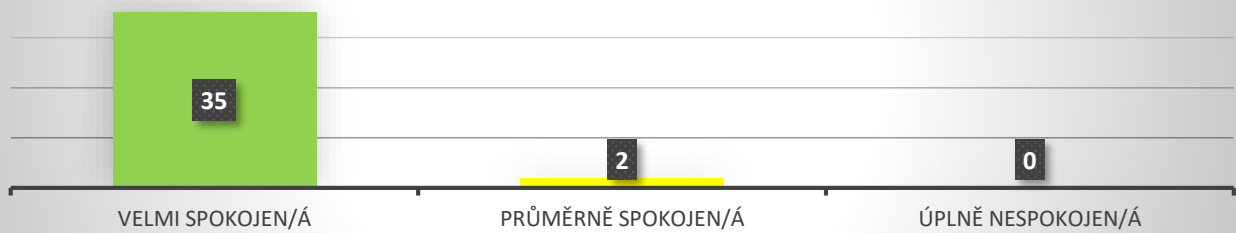
Čistota a úklid v Domově



Dostupnost zahrady



Posezení na zahradě



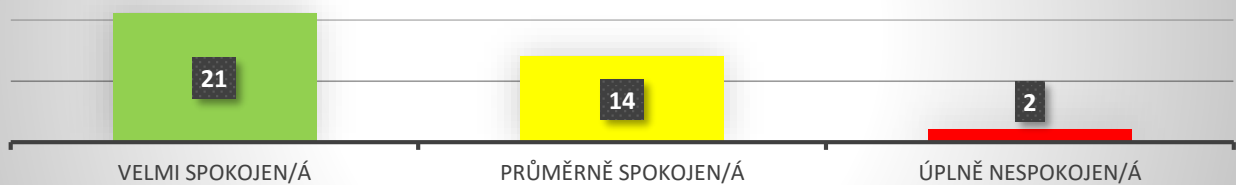
Komentář: „chybí lavičky a ohniště na opékání“ (budova Sobotín 68)

3x „ líbí se mi zastřešená terasa“

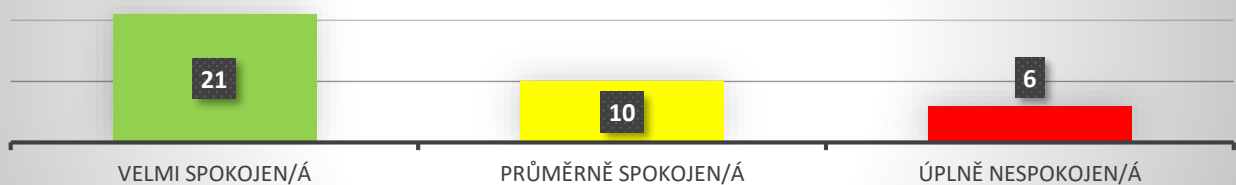
„pěkné květiny“

„je tady hezky, klid“

Rozmanitost stravy



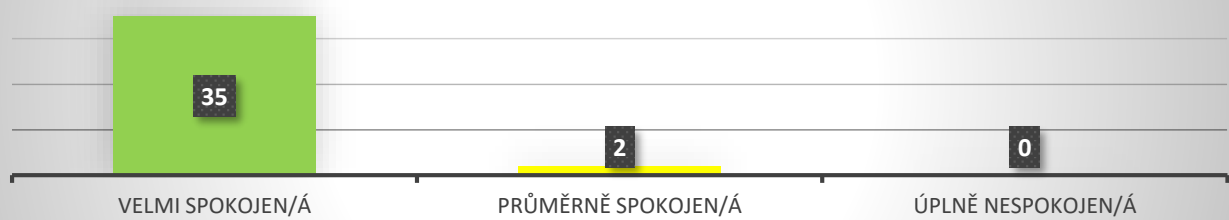
Chuť jídla



Úprava jídla



Množství jídla



Komentář: nechutná: „barevné fazole“

„koprovka“

„tlačěnka“

„kaše z prášku (stále o víkendu)“

„polévky k večeři“

chybí nám (nebo je málo často) : 2x „bramborový salát“

: 3x „bramboráky“

: „topinka s česnekem“

: „vaječné omelety“

: „sekaná“

: „sádlo“

: „prejt“

: „sladké kaše“

: 2x „řízky“

: „špenát“

: „zelňačka“

: „ryby“

: „brambory s cibulkou“

příliš často bývá: „toastový chleba“

3x „pořád stejné pomazánky“

„přesnídávky“

„těstoviny“

„nechutná mi“

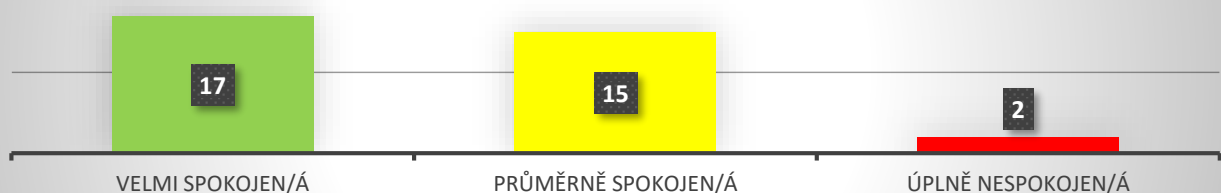
„kuchařky vaří výborně“

„chutná mi všechno“

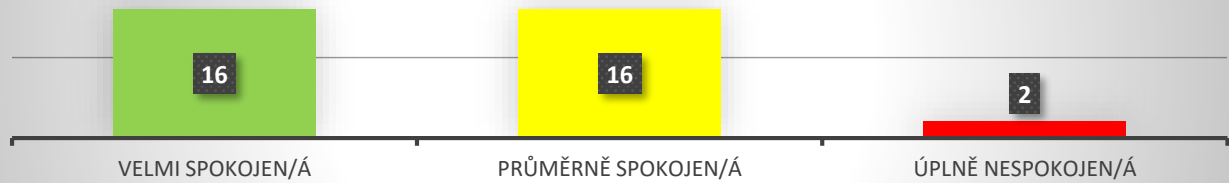
„příliš velké porce“

„ místo čaje by mohlo být pivo“

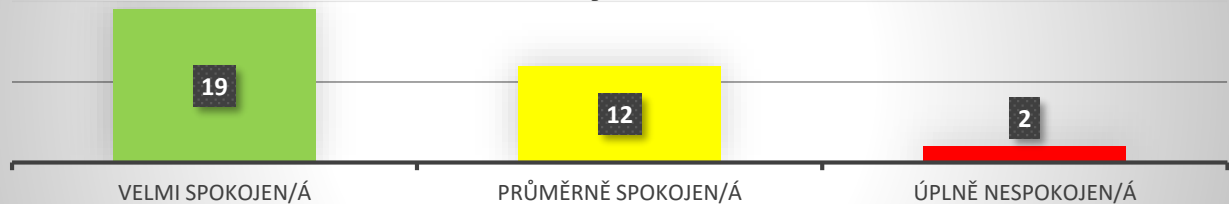
Dostatek aktivit



Rozsah nabídky aktivit



Aktivity mě baví



Komentář: 2x „neúčastním se“

3x „chci mít klid“

baví „zpěv“

„vaření“

„pečení“

chybí „poslech hudby“

„společné práce“

„deskové hry, třeba Bingo“

„kulturní a hudební představení“

rádi bychom více „procházek“

„výletů, třeba do města“

„hudby a společných zábav“

Co byste rád/a změnil/a?

- 2x „stravu“
- 4x „nic, jsem spokojen/á“
- „nebýt na třílůžkovém pokoji“
- „být sama, mít soukromí“
- „častější návštěvy rodiny“

Co by mohli pracovníci dělat jinak?

- 8x „nic“
- „vše dělají na 100%“
- 2x „mít na nás víc času“
- „více si všímat“
- „vyprané prádlo nevoní“

Za co byste pochválil/a pracovníky?

- 5x „za ochotu“
- 4x „za dobrý přístup“
- 4x „v pořádku“
- 4x „za jejich práci“
- 2x „za vstřícnost“
- „za respektování mých potřeb“
- „za to, že mě máte rádi“
- „za komunikaci“
- „jsou šikovní, velká pochvala“
- „za obětavost sester-ne všechny!“
- 2x „za všechno co pro nás děláte-koupete nás, ptáte se, co potřebujeme“
- „někteří pracovníci jsou ochotní a milí“
- „za péči a zdravotní péči“
- „za to, že se staráte“
- „OP“

Prostor pro to, co byste nám rádi sdělili

- 3x „jsem spokojen/á“
- „letní období je ubohé a personál unavený“
- „více aktivit venku, návštěvy, výlety“