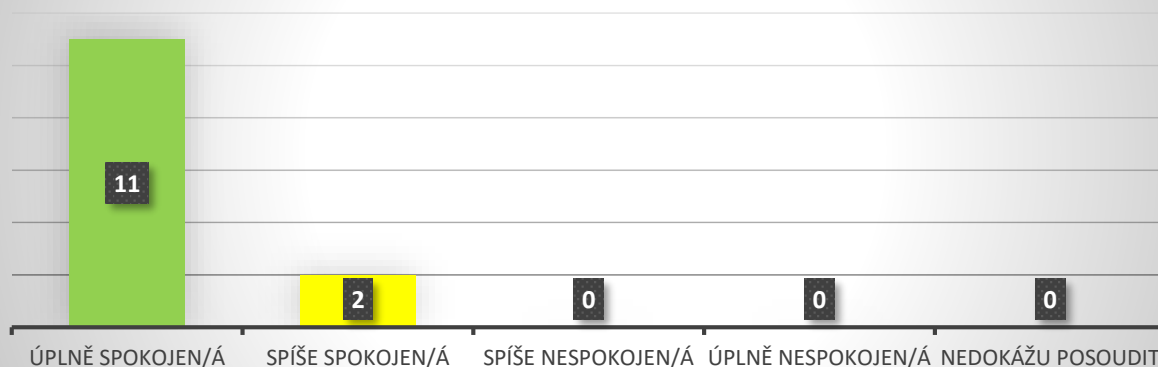


**Vyhodnocení dotazníku spokojenosti blízkých osob a zákonných zástupců klientů pobytové služby
Domov se zvláštním režimem
na adrese Sobotín 147, 788 16 Petrov nad Desnou**

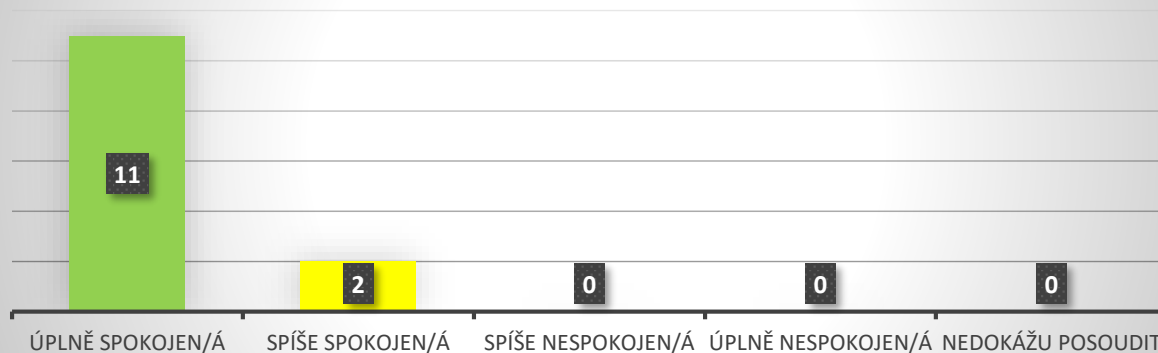
SBĚR DAT 1. 10. 2023 – 31. 10. 2023

Počet vyplněných dotazníků: 13

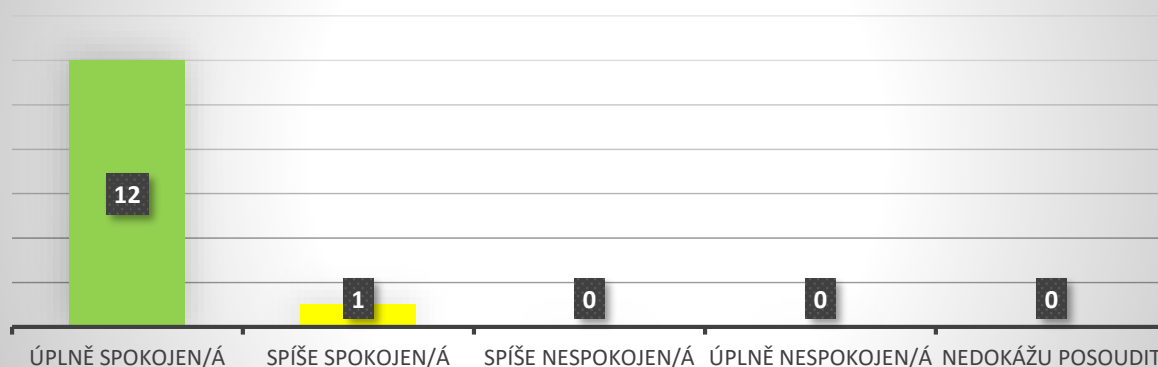
Dostatek prostoru v pokoji



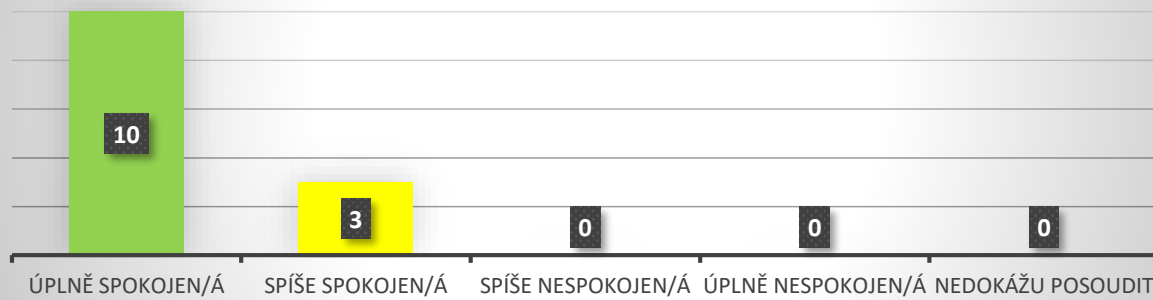
Vybavení pokoje



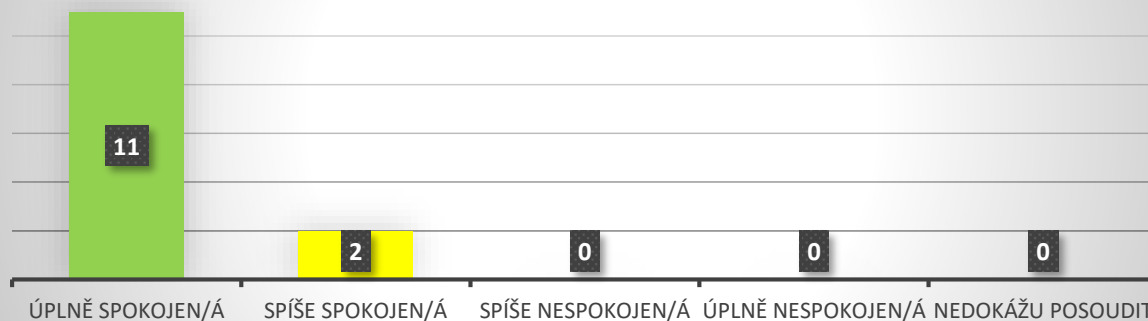
Čistota pokoje-úklid



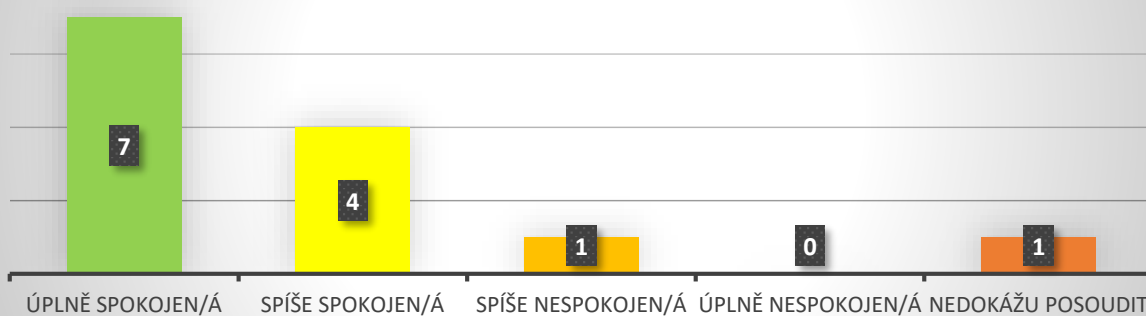
Soukromí v pokoji



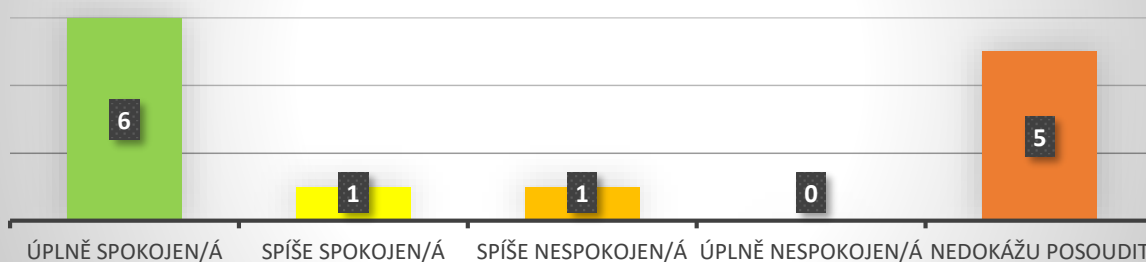
Materiální a technické vybavení



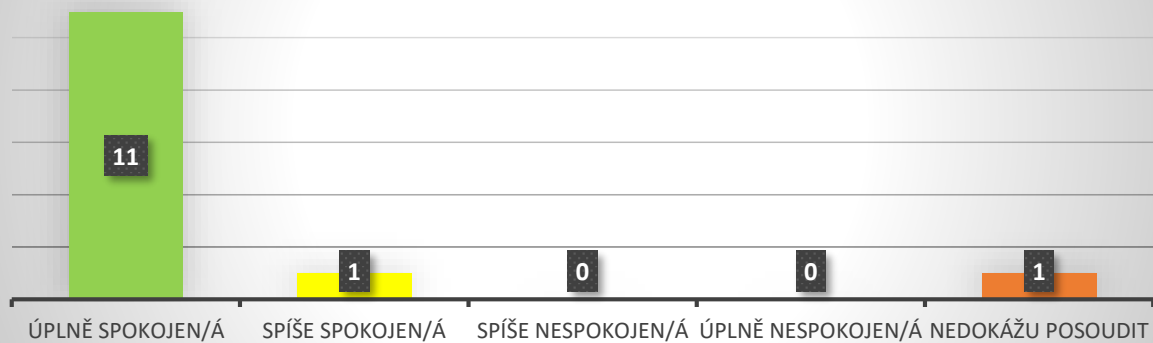
Čistota vzduchu-nepřítomnost zápachu



Vybavení zahrady

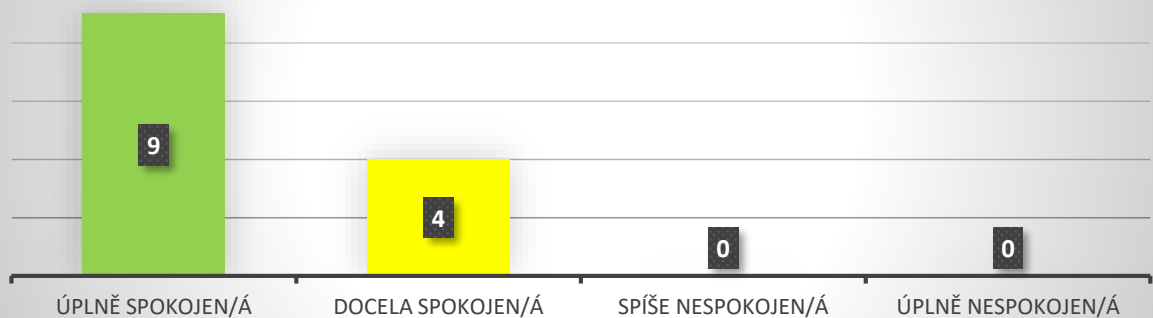


Dostupnost zahrady



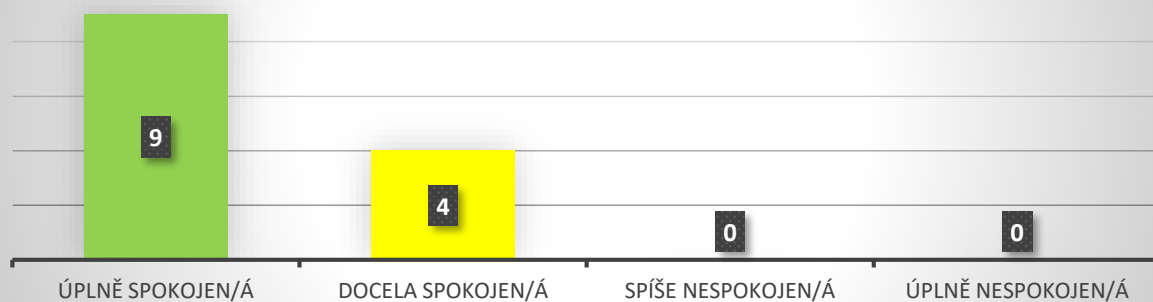
Komentář: „ poměrně malý pokoj, malé skříně a prostor pro osobní věci“
„ chtělo by to lepší vybavení zahrady- lavičky, stůl, zasklení terasy“
„ více čistoty a svěžího vzduchu v pokoji“

Úroveň poskytované péče



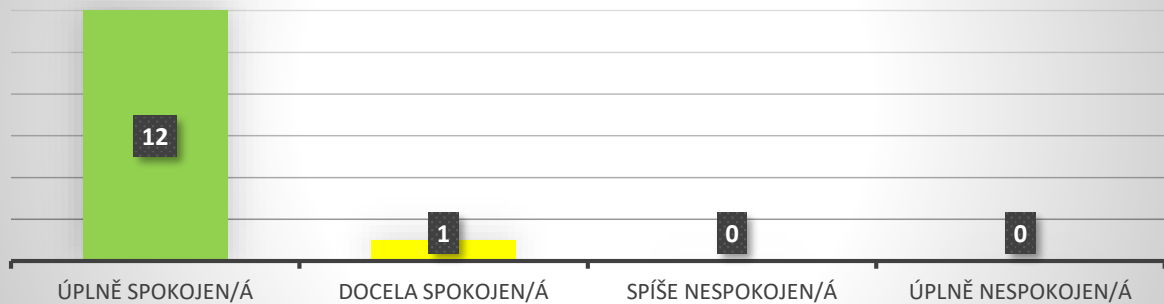
Komentář: „ maminka je vždy čistě oblečená, umytá, postaráno na 100%“

Oblast aktivit



Komentář: „ jakékoliv aktivity jsou vítány“

Komunikace s pracovníky



Komentář: „ příjemné jednání a ochota“

„ pracovníci milí a vstřícní“

„ příjemná komunikace, pracovníci ochotně reagují“

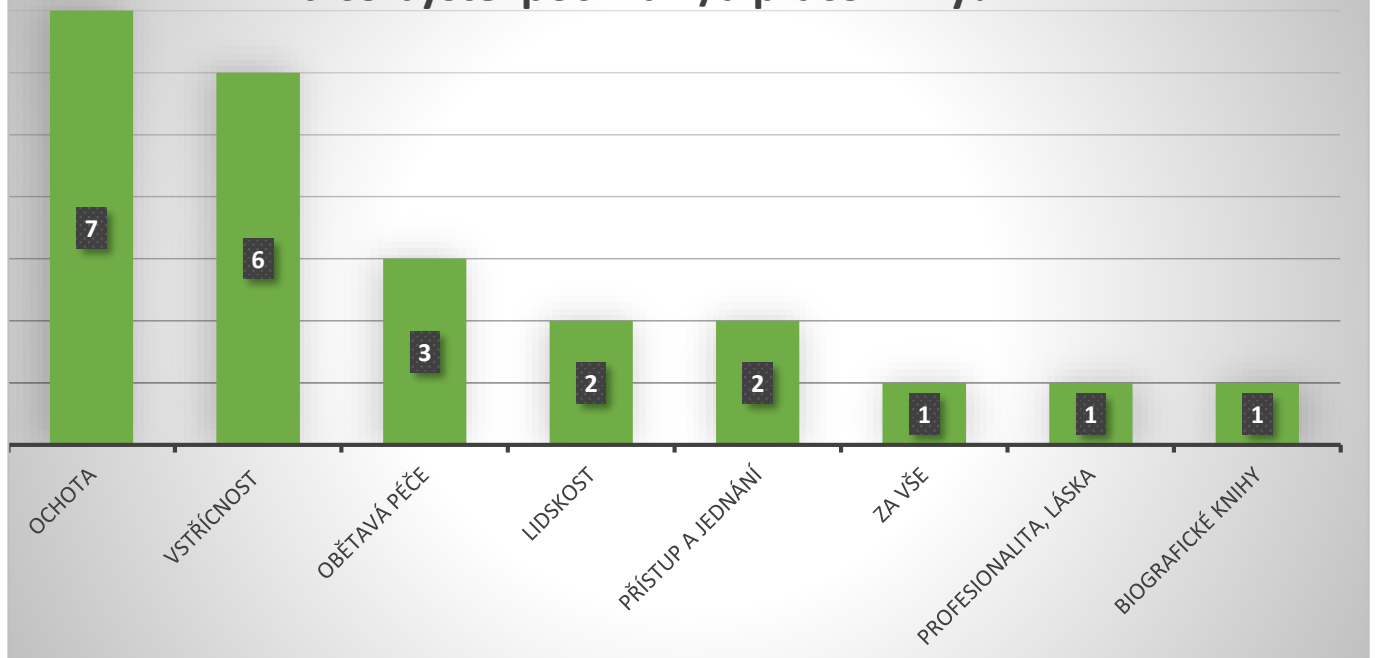
Jaké dvě věci ke zlepšení služby byste udělal/a?

- 2x „nic, jsem spokojená/ý“
- „zimní terasu“
- „systém péče je nastaven dobře“
- „více volna pracovníkům“
- „vyjít vstříc spokojenosti personálu“

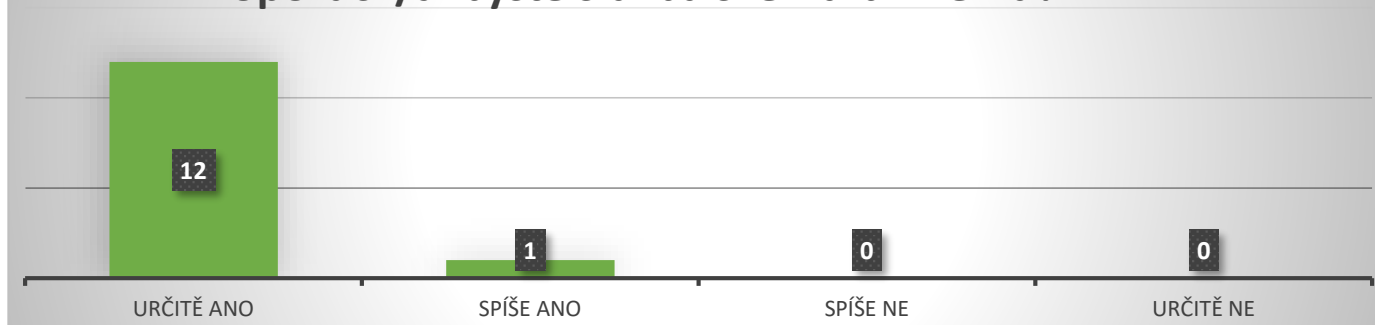
Co by mohli pracovníci dělat jinak?

- „více společných aktivit“
- 2x „v pořádku, spokojenost“

Za co byste pochválil/a pracovníky?



Doporučil/a byste službu svému blízkému?



Prostor pro Vaše náměty

- „více pohybu pro klienty-návštěvy fyzioterapeuta, cvičení...“
- „větší součinnost s vyřízením převozu klienta“
- „proaktivní práce lékařského týmu s cílem podpory kognitivních funkcí“
- „na toaletě není odpadkový koš na použité inkopomůcky“
- „moc si Vás vážím“
- „máte můj obdiv“