

Vážení blízcí klientů Domova pro seniory,

prejete si vyjádřit svou nespokojenost s kvalitou nebo způsobem poskytování sociální služby Vašemu blízkému?

Své stížnosti nebo připomínky můžete podávat následujícími způsoby:

Osobně, písemně poštou na adresu, písemně e-mailem, nebo telefonicky

- **sociální pracovníci Karin Weidingerové Dis.**

e-mail: weidingerova@diakonieecce-sobotin.cz

mobil: 602 389 699 pevná linka: 583 237 176, linka 123

adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně

Sobotín 127

788 16 Petrov nad Desnou

- **vedoucímu Domova pro seniory panu Lukáši Dvořákovi**

e-mail: dvorak@diakonieecce-sobotin.cz

mobil: 703 493 953

adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně

Sobotín 127

788 16 Petrov nad Desnou

- **manažerka kvality Bc. Gabriele Lahrové**

e-mail: lahrova@diakonieecce-sobotin.cz

mobil: 736 173 550 pevná linka: 583 237 176, linka 153

adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně

Petrov nad Desnou 203

788 16 Petrov nad Desnou

- **ředitelce střediska Diakonie ČCE – střediska v Sobotíně Mgr. et Bc. Olze Wittkové, DiS.**

e-mail: sobotin@diakonieecce-sobotin.cz

mobil: 731 624 204 pevná linka: 583 237 176, linka 122

adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně

Petrov nad Desnou 203

788 16 Petrov nad Desnou

Stížnost může být podána [na formuláři](#) určenému k tomuto účelu, podání stížnosti na tomto formuláři však není podmínkou.

Písemnou odpověď se způsobem vyřešení Vaší stížnosti obdržíte **do 30 dnů** od doručení stížnosti pracovníkovi.

Stížnost lze oznámit na výše uvedené kontakty také **anonymně**. V případě podání anonymní stížnosti, bude text stížnosti a způsob jejího řešení **vyvěšen na nástěnkou** v přízemí u hlavního vchodu Domova se zvláštním režimem, budovy I Diakonie ČCE – střediska v Sobotíně, Petrov nad Desnou 203.

Neobávejte se vyjádřit svoji nespokojenost. Vaši stížnost budeme vnímat jako podnět ke zlepšení našich služeb, budeme postupovat přísně důvěrně.

Lukáš Dvořák
vedoucí Domova pro seniory