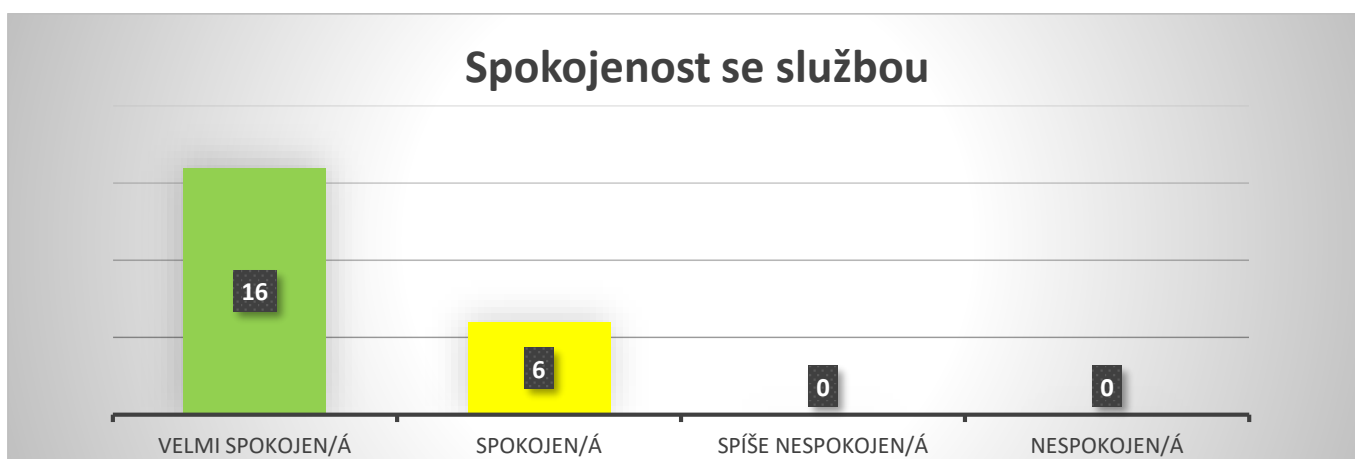
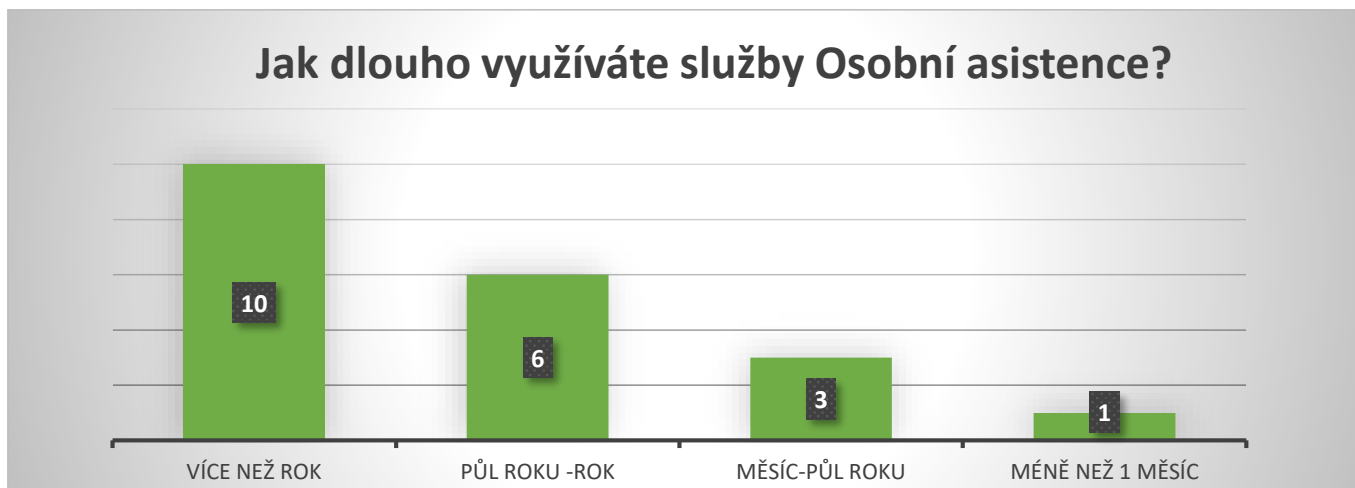


Vyhodnocení dotazníku spokojenosti klientů terénní služby Osobní asistence

na adrese Petrov nad Desnou 203, 788 16 Petrov nad Desnou

SBĚR DAT 1. 10. 2023 – 31. 10. 2023

Počet vyplněných dotazníků: 20



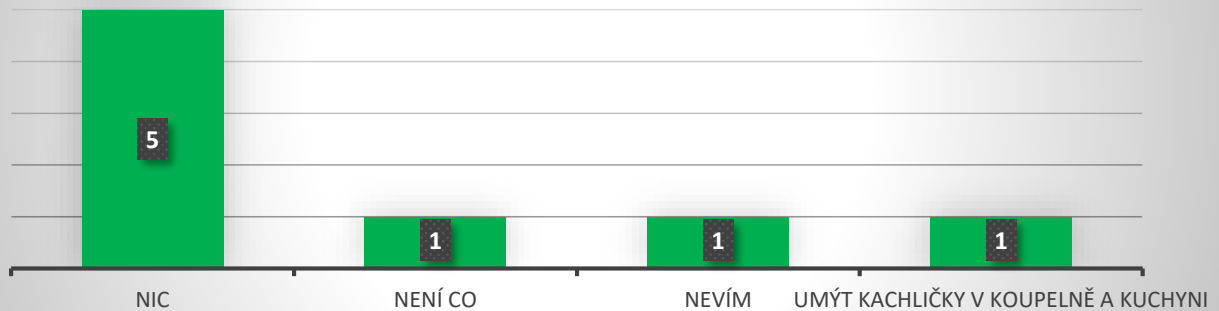
Komentář: „pečovatelky jsou milé, příjemné“

„velice spokojena s přístupem a službami, nemám, co bych chtěla zlepšit“

„pokud požádám o menší službu (ostříhání, přesazení kytek) může to pečovatelka udělat?“

”  “

Co bychom mohli zlepšit?



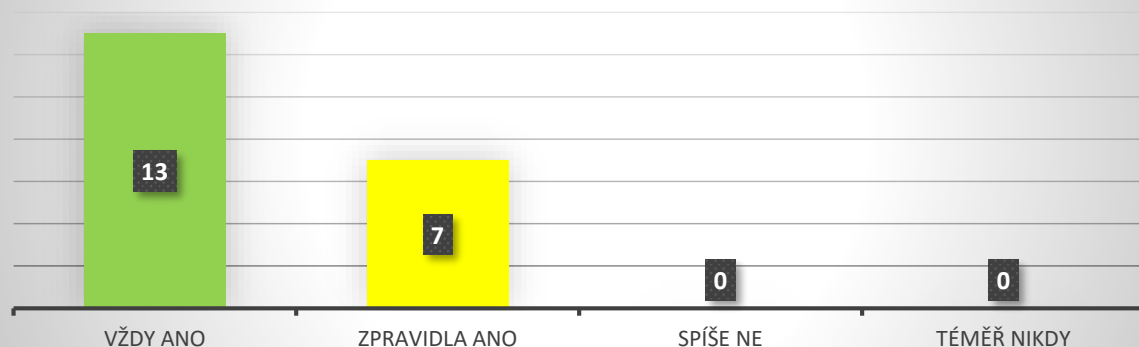
Co Vám v nabídce služby schází?

- 9x „nic“
- „umýt kachličky v koupelně a kuchyni“
- „pravidelné umývání ledničky“

Spokojenost s poskytovanými činnostmi

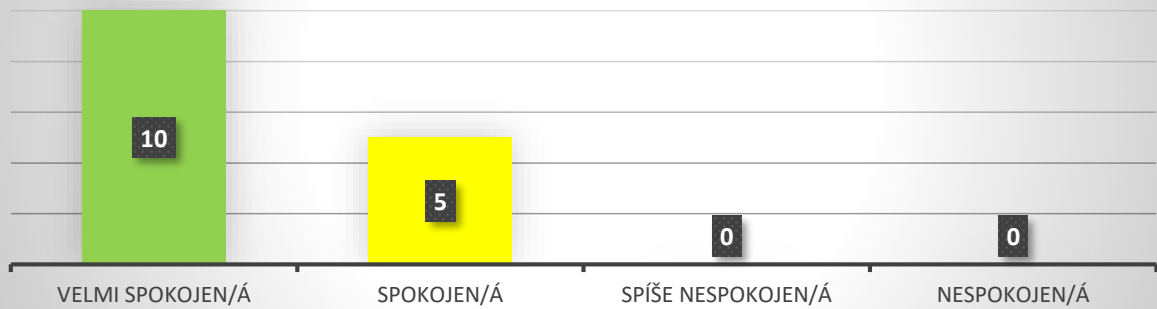
Druh činnosti	Úplně spokojen/á	Docela spokojen/á	Nespokojen/á
Pomoc při osobní hygieně	14		
Pomoc se stravováním	1		
Pomoc s úklidem domácnosti	12	1	
Doprovod při nákupu, návštěvě lékaře apod.	10		
Komunikace, aktivity, procházky	12		

Je služba k dispozici v požadovaném termínu?



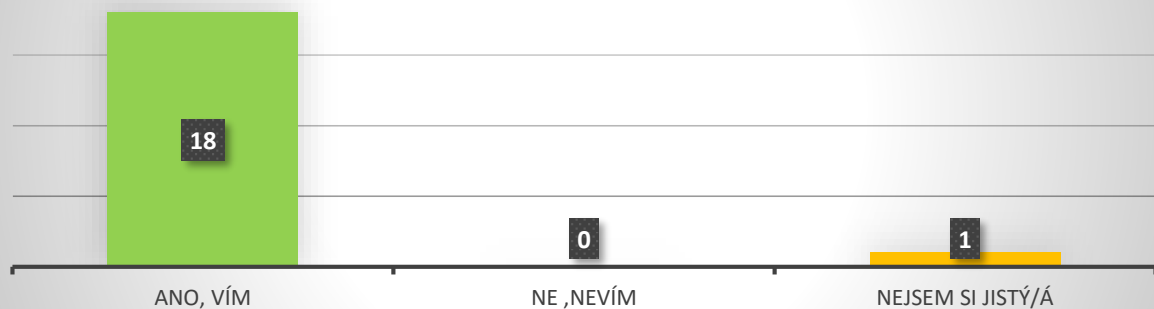
Komentář: „jsem spokojená“
 „ráda bych, aby služba začínala až v 8:00 hodin, ne dříve“

Kvalita a dostupnost poskytovaných informací

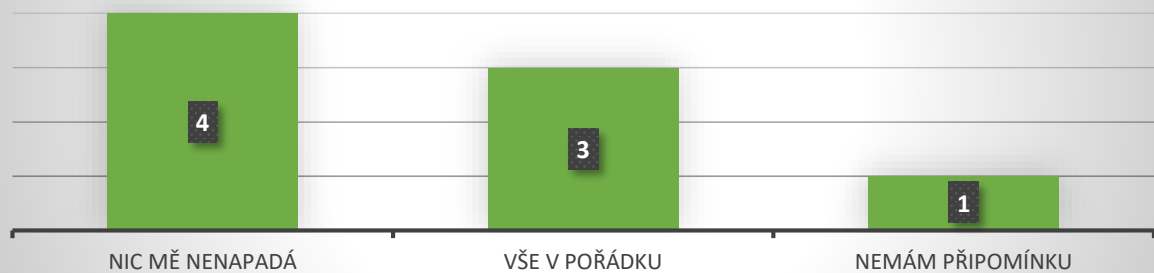


Komentář: 4x „vyřizuji si sám/sama“
 „o tom se nebavíme“

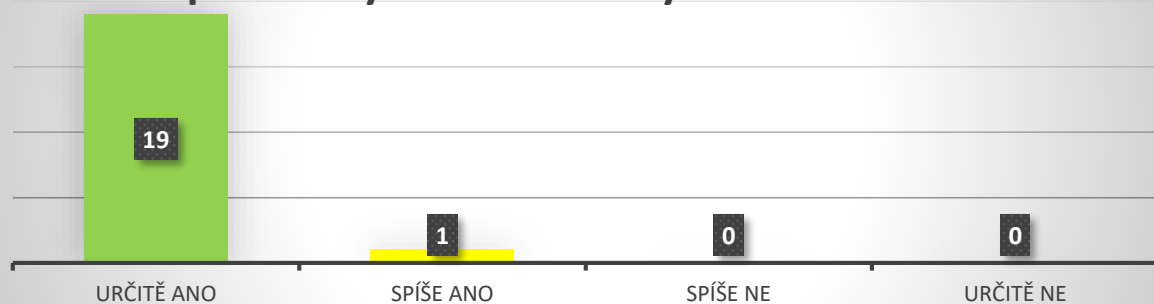
Víte, jak vyjádřit nespokojenost, podat stížnost?



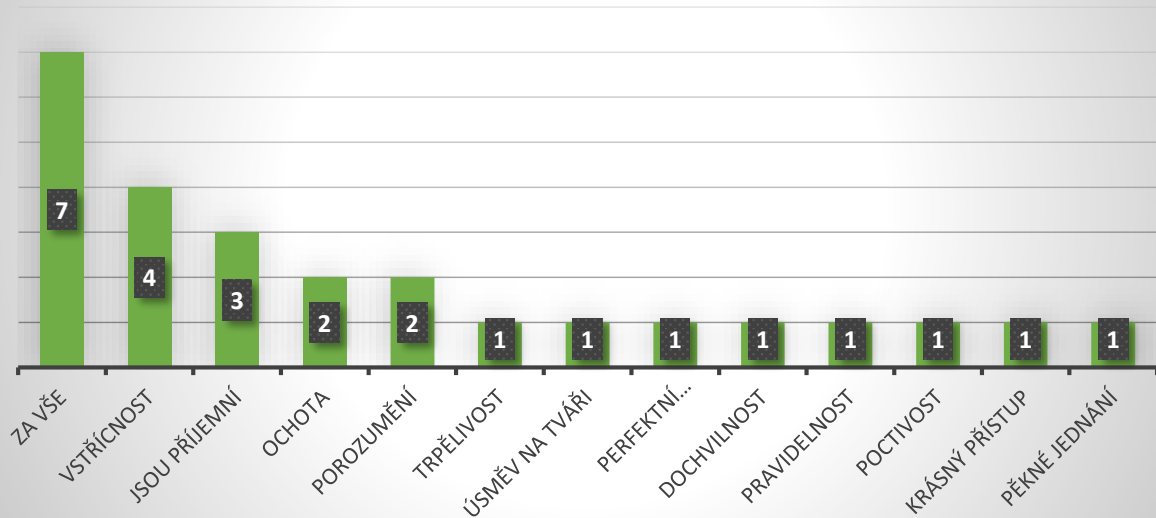
Co by mohli pracovníci dělat jinak nebo lépe?



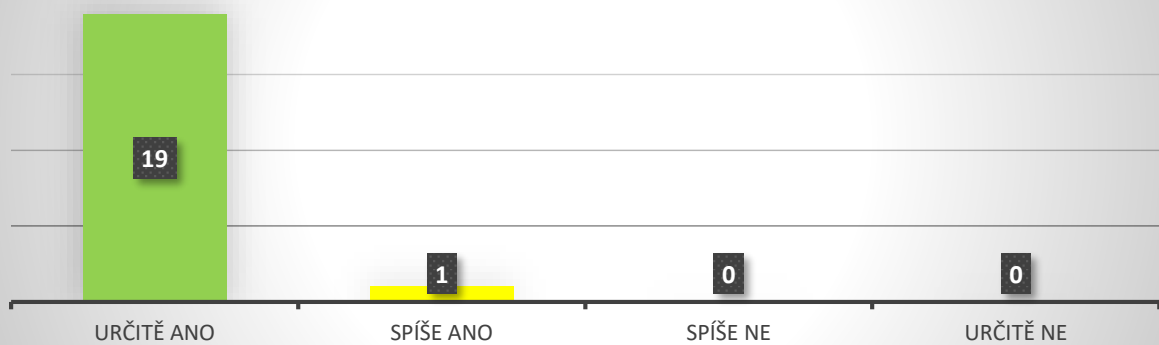
Doporučil byste naše služby svému blízkému?



Za co byste pochválil/a pracovníky služby?



Doporučil byste naše služby svému blízkému?



Prostor pro Vaše náměty, postřehy

- „rozšířit služby“
- „paní Martina je velmi ochotná a citlivá“

Kdo se podílel na vyplnění dotazníku

