

Vážení blízcí klientů Domova pro seniory,

chcete-li vyjádřit svou nespokojenost s kvalitou nebo způsobem poskytování sociální služby Vašemu blízkému?

Své stížnosti nebo připomínky můžete podávat následujícími způsoby:

Osobně, písemně poštou na adresu, písemně e-mailem, nebo telefonicky:

- **sociální pracovníci Karin Weidingerové, DiS.**
e-mail: weidingerova@diakonieecce-sobotin.cz
mobil: 602 389 699 pevná linka: 583 237 176 linka 123
adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně
Sobotín 127
788 16 Petrov nad Desnou
- **vedoucímu Domova pro seniory, panu Lukáši Dvořákovi**
e-mail: dvorak@diakonieecce-sobotin.cz
mobil: 703 493 953
adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně
Sobotín 127
788 16 Petrov nad Desnou
- **manažerka kvality Bc. Gabriele Lahrové**
e-mail: lahrova@diakonieecce-sobotin.cz
mobil: 736 173 550 pevná linka: 583 237 176 linka 153
adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně
Petrov nad Desnou 203
788 16 Petrov nad Desnou
- **řediteli střediska Diakonie ČCE – střediska v Sobotíně, panu Lukáši Dvořákovi**
e-mail: sobotin@diakonieecce-sobotin.cz
mobil: 731 624 204 pevná linka: 583 237 176 linka 122
adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně
Petrov nad Desnou 203
788 16 Petrov nad Desnou

Stížnost může být podána na [formuláři](#) určenému k tomuto účelu, podání stížnosti na tomto formuláři však není podmínkou.

Písemnou odpověď se způsobem vyřešení Vaší stížnosti obdržíte **do 30 dnů** od doručení stížnosti pracovníkovi.

Stížnost lze oznámit na výše uvedené kontakty také **anonymně**. V případě podání **anonymní stížnosti**, bude text stížnosti a způsob jejího řešení vyvěšen na nástěnku v přízemí u hlavního vchodu Domova se zvláštním režimem, budovy I Diakonie ČCE – střediska v Sobotíně, Petrov nad Desnou 203.

Neobávejte se vyjádřit svoji nespokojenost. Vaši stížnost budeme vnímat jako podnět ke zlepšení našich služeb, budeme postupovat přísně důvěrně.

Lukáš Dvořák
vedoucí Domova pro seniory